

EXEMPLE TABLEAU DE BORD KPI

[Nom de l'entreprise / projet]

Période suivie : [Trimestre / Mois / Année]

Responsable du suivi : [Nom]

Domaine	Indicateur (KPI)	Objectif	Valeur actuelle	Évolution	Commentaire / Action
Financier	Chiffre d'affaires mensuel	CHF 40'000	CHF 37'500	↓	Objectif non atteint, relancer les gros clients
Financier	Taux de marge brute	45 %	46,2 %	↑	Bonne gestion des coûts
Commercial	Nombre de nouveaux clients	20 / mois	18	=	Fidélisation à renforcer
Marketing	Taux de conversion site web	3,5 %	3,1 %	↓	Optimiser landing page
Marketing	Taux d'ouverture newsletters	25 %	28 %	↑	Campagnes ciblées efficaces
Opérationnel	Délai moyen de livraison (jours)	3 jours	4,5 jours	↓	Révision du planning logistique
Opérationnel	Taux de satisfaction client	90 %	92 %	↑	Très bon retour sur support technique
Ressources H.	Taux d'absentéisme	< 2 %	1,7 %	↑	RAS
Ressources H.	Taux de rotation du personnel (turnover)	< 10 % / an	12 %	↓	Enquête interne lancée