

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD / LPD)

Version : [date]

Éditeur : [Nom de l'entreprise / organisme]

Adresse : [Adresse complète]

Contact DPD (le cas échéant) : [E-mail / Téléphone]

1. Objet de la présente politique

La présente politique a pour but de vous informer de la manière dont [Nom de l'entreprise] collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles, en conformité avec le **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)**.



2. Données collectées

Les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

- Nom, prénom
- Adresse postale et e-mail
- Numéro de téléphone
- Données de connexion (adresse IP, logs)
- Données de facturation et de paiement
- Toute autre donnée nécessaire à la prestation de services

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion administrative et commerciale
- Gestion des contrats et des clients
- Communication marketing (newsletter, offres)
- Sécurité informatique et prévention de la fraude
- Respect des obligations légales

4. Base légale du traitement

Conformément au RGPD et à la LPD, les traitements sont fondés sur :

- Le consentement explicite de la personne concernée
- L'exécution d'un contrat
- Le respect d'une obligation légale
- L'intérêt légitime de l'entreprise

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité du traitement, puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales (fiscales, commerciales, etc.).

6. Partage des données

Les données peuvent être transmises à :

- Prestataires techniques ou sous-traitants (hébergeurs, prestataires IT)
- Autorités administratives ou judiciaires (si exigé par la loi)
- Partenaires contractuels (dans le cadre d'une prestation spécifique)

Aucun transfert hors Suisse ou UE ne sera effectué sans garanties adéquates (clauses contractuelles types, pays reconnus adéquats).

7. Droits des personnes concernées

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à **[adresse e-mail de contact]**.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

9. Modifications de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment. La version actualisée sera publiée sur notre site internet avec indication de la date de mise à jour.

Fait à [lieu], le [date]

[Nom et signature du responsable de traitement ou du DPD]

